

市民病院の行動計画における重点推進項目

業務内容、課題など	
施策の柱1 業績の 向上	【戦略目標】 経営基盤の強化 【重要成功要因】 医業収支の黒字化、コスト意識の醸成
	重点推進項目① 「公立病院経営強化プラン」の策定
	取組内容 総務省のガイドラインに基づき、令和9年度までの5カ年を計画期間とする「公立病院経営強化プラン」を策定します。
	実施状況 市民・医療機関にアンケート調査を実施し、計画素案の検討・作成を行っています。
業務内容、課題など	
施策の柱2 サービス の質向上	【戦略目標】 患者中心の医療 【重要成功要因】 患者満足度の向上
	重点推進項目② 外来診療の適正化と患者待ち時間短縮の実現
	取組内容 患者さんの満足度向上などの観点から、外来診療の適正化や待ち時間短縮に取り組みます。
	実施状況 診察室の有効利用や採血待ち時間の短縮、コンシェルジュ機能の導入について関係部署で検討しています。

業務内容、課題など	
施策の柱3 業務の 質向上	【戦略目標】 高度急性期医療の提供 公立・地域中核病院の使命 【重要成功要因】 トータルベッドコントロールマネジメント 病院施設・医療機器の有効利用 病床数の最適化 5Sの定着
	重点推進項目③ 前方・後方の連携による適切なベッドコントロールの実現とペイシエント・フロー・マネジメント(PFM)の最適化・効率化
	取組内容 地域の医療機関との連携強化により、入院から退院まで切れ目のない患者さんへのサポート体制強化と業務効率の向上を図ります。
	実施状況 ベッドコントロールのルール明文化と紹介患者の受け入れフロー作成 入院から退院までの効率よく患者さんの情報が共有できるように関係部署で検討を進めています。
	重点推進項目④ 病院施設の有効活用と安全管理体制の確立
	取組内容 病院施設の配置等に関する課題を整理し、より有効的な活用方法等の方針を決定します。
	実施状況 病院施設についての院内アンケートを実施するとともに、新たに必要とされるスペースと有効活用するスペースを調査し、整理・議論を進めています。
	重点推進項目⑤ 各病棟の業務平準化と適正病床数の算定
	取組内容 各病棟の業務量等をモニタリングすることにより業務の平準化を図るとともに、各病棟の将来の理想的な適正病床数を検討しています。
	実施状況 病棟の業務量の可視化とモニタリングを進め、将来の適正な病床数について院内の関係部署で議論を進めています。
	重点推進項目⑥ 5S活動の推進
	取組内容 業務の質(生産効率)向上に資する5S活動として、電子会議システムを活用した書類のペーパーレス化や既存文書の整理・削減に取り組みます。
	実施状況 5S活動についての院内周知とアンケート調査に取り組んでいます。
	【戦略目標】 災害・感染症対応の充実 【重要成功要因】 自然災害・非常事態への対応
	重点推進項目⑦ 事業継続計画(BCP)共通基盤の策定
取組内容 自然災害や新興感染症の流行、サイバー攻撃、テロなどの非常事態に備え、特に共通事項となる部分のBCPを策定・更新します。	
実施状況 各BCPの共有・確認と共通基盤の検討・作業に取り組んでいます。	

業務内容、課題など	
施策の柱4 人材の 確保・育成	【戦略目標】 人材の確保 【重要成功要因】 人材の確保
	重点推進項目⑧ 看護師支援プログラム(NSP)の実現
	取組内容 看護師の離職防止や新たな人材確保のため、昨年度に引き続き看護師支援プログラムを実施していきます。
	実施状況 看護師確保支援として随時採用や看護学校との連携強化、広報活動に取り組んでいます。 看護業務支援として他部門との情報共有・連携強化や研修・教育活動に取り組んでいます。
	【戦略目標】 人材育成と働き方改革 【重要成功要因】 働きやすい環境の構築
	重点推進項目⑨ 職種別の人材育成計画と病院に適した人事考課の策定
	取組内容 各職種で求められる能力開発を体系的に進め、各職員の能力や成果を適切に測定し評価する病院に適した人事考課制度の仕組みを構築します。
	実施状況 職種別の人材育成の現状調査、計画素案の検討・作成に取り組んでいます。
	重点推進項目⑩ 院内情報伝達システムの整理・構築(DX推進)
	取組内容 病院情報システムの更新に合わせて、院内での情報共有、情報伝達のルールを策定します。
	実施状況 情報共有ツールの運用マニュアルの見直し、病院情報システムの更新にあわせた共有ツールの設計・構築、その他新規共有ツール導入の検討を進めています。
	重点推進項目⑪ タスクシフト・タスクシェアの実施
	取組内容 職種や部署を横断したタスクシフト・タスクシェアの具体的な方策を検討し、実施します。
	実施状況 各部門のタスクシェア業務の選定と実施に向けた運用の検討・実施に取り組んでいます。
	重点推進項目⑫ 医師の働き方改革への対応
	取組内容 医師の時間外勤務上限規制の導入に向け、労働時間短縮計画に基づく働き方改革を進めます。
	実施状況 労働時間短縮計画の実践を進めるとともに、医師の労務管理に関する取り組みを進めています。