

岐阜市民病院床頭台等の設置場所貸付に係る質疑回答書

No	質 問	回 答
1	契約開始が4月1日とございますが、電子ピクトグラムは業者決定後に仕様決め、開発となるため稼働時期が4月1日には間に合わない想定されます。稼働時期を延ばすことは可能でしょうか。	協議のうえ、可能です。
2	「西診療病棟(精神科)の床頭台の仕様は病院と打ち合わせ後に決定」について、電子ピクトグラム端末設置台数は西診療棟:170台とありますが、精神科病棟もピクトグラム端末は設置対象に含んでおりますでしょうか。	精神科病棟の床頭台についても、電子ピクトグラム端末設置対象に含まれています。
3	「(4)電子ピクトグラム」について、以下の要件を満たす株式会社レイズ社製ユカリアタッチと同等品とございますが、「同等品」の定義はありますでしょうか。またどのように判断されるのでしょうか。	この仕様書上の「同等品」とは仕様が同じものであることを指しています。
4	カ その他要件(エ)利用者からの問合せ窓口について専用のコールセンターを設けるということよろしいでしょうか。	専用のコールセンターに限定しませんが、利用者が問い合わせできる窓口であればよい。
5	電子ピクトグラム端末の設置台数について、555台とありますがこちらは予備機を含んだ台数でしょうか。含んでいない場合、予備機の設置をご希望されますでしょうか。他病院での実績としては100台に1台程度を予備機として確保されているケースが多くございます。	予備機は555台に含まれていません。6設置条件等(6)記載のとおり、故障その他必要に応じて速やかに取替えができる台数を予備機として希望します。
6	(3)患者用Wi-Fi ア 前提 「Wi-Fi設備に関して、既存の無線ネットワーク設備を利用する」とありますが、既存の保守業者と相談し検討の状況次第で、物理的に別ネットワークを構築する選択は可能でしょうか？	不可です。
7	(3)患者用Wi-Fi ウ 認証 (ア) 利用規約を多言語対応とありますが、必要な言語は何でしょうか？	日本語、英語、中国語、フィリピン語(タガログ語)を想定しています。
8	(3)患者用Wi-Fi ウ 認証 (イ) 認証方式の種類と併用について メール認証と、SMS認証の併用となっておりますが、他の認証方式を提案する事は可能でしょうか？	メール認証とSMS認証に加えて他の認証方式を提案することは可能です。
9	(3)患者用Wi-Fi エ アクセスログ (ウ) アクセスログの取扱いについて 患者Wi-Fiの運用に際して、電気通信事業の届出事業者であることが、必要でしょうか？	必要ではありません。

岐阜市民病院床頭台等の設置場所貸付に係る質疑回答書

No	質 問	回 答
10	<p>(3)患者用Wi-Fi オ セキュリティ対策 (カ) フィルタリングについて どのような設定を想定されておられます でしょうか？ 厚生労働省の、総務省「無線LANのセ キュリティに関するガイドライン」における医 療機関での重要となる対策のポイントにお いては、青少年に対する有害情報のフィル タリングとされています、 現在病院様において、すべての患者様 対象にフィルタリングを設定する事例が少 なく、そうするとクレームが出る可能性があり ます。 現状で未成年等には、契約プロバイダにて 個別端末単位で設定されるのが、主流と なっており、実際の運用方法については相 談させて頂きたいです。</p>	<p>青少年のみならず、利用者すべてを有害なサイトなどから守るた めに、フィルタリングは必要と考えます。 カテゴリ毎や特定サイトのフィルタリングや、特定サイトのホワイトリス ト設定などを想定しています。</p>
11	<p>サーバ及びUPSの設置時は貴院のラックス スペースを拝借させて頂けるという認識で宜 しいでしょうか。 ユカリアタッチ用サーバ(1U)を2台、 UPS(1U)を1台、VPNルータ・ONU・NASそ れぞれ1台を置く場所として1U、合計4U分 の空きスペースを頂けますと幸いです。 ※VPN用ルータ及びONUについてはラック 外に設置指定場所がある場合、そちらへの 設置を想定しております。</p>	<p>当院の電算機室内に設置可能です。</p>