

パスワードの再設定

パスワードをお忘れの際は、**当院に直接ご来院いただき**、**利用登録用のQRコードを読み取り**、再設定が必要です。

また、事前にアプリで二要素認証の設定を済ませている場合、**来院せずにパスワードの再設定が可能です。**



二要素認証の設定についてはこちら！

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

医療機関にてパスワード再設定する場合



1 「ログインID・パスワードを忘れた方はこちら」をタップします。



2 「QRコードを使う」をタップします。



3 医療機関発行のQRコードを読み取ります。



4 「次へ」をタップします。



5 「OK」をタップします。



6 外部ブラウザで新しいパスワードを設定してください。

設定完了

二要素認証を使ってパスワード再設定する場合



1 「ログインID・パスワードを忘れた方はこちら」をタップします。



2 「二要素認証を使う」をタップします。



3 ログインIDに紐づく氏名(カナ)と生年月日、認証コードを入力して「認証」をタップします。



4 画面に表示されている数字6桁をタップしてコピーします。



5 「OK」をタップします。



6 外部ブラウザで新しいパスワードを設定してください。

設定完了

パスワードの再設定

パスワードをお忘れの際は、**当院に直接ご来院いただき**、**利用登録用のQRコードを読み取り**、再設定が必要です。

また、事前にアプリで二要素認証の設定を済ませている場合、**来院せずにパスワードの再設定が可能です。**

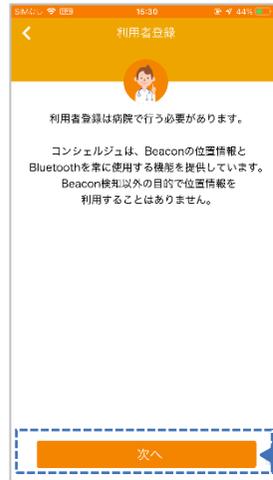


二要素認証の設定についてはこちら！

医療機関にてパスワード再設定する場合



1 「初回の方はこちら」をタップします。



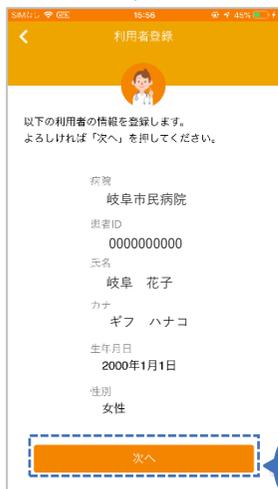
2 「次へ」をタップします。



3 市民病院の職員が本人確認の上、初回登録用のQRコード付きの用紙を作成します。



4 当院から渡された用紙のQRコードを読み取ります。



5 ご自身の情報に間違いがないことを確認し、「次へ」をタップします。



6 「OK」をタップします。



設定完了

7 外部ブラウザで新しいパスワードを設定してください。